

第 20 回アンケート結果（抜粋）

1. 一般講演 2：「中小製造業における技能・技術伝承の実態に関するアンケート調査」

1. 想定外の結果は何かありましたか？

ご質問ありがとうございます。以下 3 点を挙げさせていただきます。

- ① 技能・技術伝承とマネジメントの関係があった点
- ② 若手へのコミュニケーションの問題の存在した点
- ③ 標準化の取り組みをおこなっていない理由として、「必要とされる技能や技術は変化していくために伝える必要がない」と「技術や技能をもった人材を中途採用している」の回答が多くなかった点

当初、当方としては技能・技術伝承の問題は経営資源の問題と捉えており、人数が少ない企業様ほど問題をかかえているものと思っていましたので、マネジメントやコミュニケーションの問題が示唆されたことは想定外でした。この点についてはアンケート票の設問設計や経営者に回答をお願いしたことの影響も考えられますが、こうした問題の力学が働いていることも踏まえて問題にあたる必要性が示されたことが本調査より得られた知見と思います。

一方で、③については当初経営資源の問題と捉えていたこともあり生産に当たれる技能・技術をもつ人材を採用して製品を作り上げるもの考えていましたが、自前で人材を採用していることが示唆されました。これは同時に日本企業の抱える技能・技術がその企業のみでしか活用できないような形態であることの確認ができたとも考えております。