

第 21 回アンケート結果（抜粋）

1. 一般講演 5：「企業内 SNS とタレントマネジメントとの融合による人材育成への応用提案」

1. 非常に興味深いご発表でした。ぜひ中規模以上の企業で、異なる事務所間や在宅勤務など、地のりを越えた紐帯維持機能にも着目してください。

（回答）ご指摘ありがとうございます。地理的に離れた事務所（拠点）がある企業様では、すでに何らかの情報共有ツールを利用されていらっしゃると思いますが、情報共有に留まらず、ご提案システムを利用することで、従来業務とは異なる新しい取り組みを実践できることを期待したいと考えております。

2. 実践的でした。

（回答）ありがとうございます。近年、企業内 SNS の導入に再び注目が集まりつつある状況だと思いますので、今回ご提案したシステムの有効性を評価できるように、今後の研究活動を進めていきたいと考えております。

3. デモグラフィック／サイコグラフィックと言語処理の組み合わせが勉強になりました。

（回答）デモグラフィック変数やサイコグラフィック変数という考え方は、主にマーケティング分野で利用されていますが、人間（社員）の属性を細分化し、スキルや経験の可視化（データ化）を行うための方法としてご提案させていただきました。なお、「職務経歴の記述内容や書き方によって言語処理結果に大きなバラツキが生じる」という会場からのご指摘についても、今後の研究課題として対策を検討したいと考えております。

4. SNS が社内にあるが、私はほとんど利用していないので（一部のクローズドな人達しか使っていない）、メールを組み合わせるなどの SNS 単独ではなく他のツールとの融合がなければ、なかなか利用しないと思われる。

（回答）ご指摘ありがとうございます。SNS 自体がさまざまなサービスやツールとの連携を進めている状況だと思いますので、SNS をあまり利用していない社員にも、何らかの形で情報が届く、あるいは利用を促す仕組みを考えていきたいと思っております。

以上